

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCO MARCHIGIANO CREDITO COOPERATIVO

Viale Matteotti, 8 - 62012 - Civitanova Marche (MC)

Tel.: 0733/8211- Fax: 0733/821250

Email: info@bancomarchigiano.it Sito internet: www.bancomarchigiano.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Macerata e Codice Fiscale n. 00096960430

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4719.1.0 - cod. ABI 08491

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164604

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bancomarchigiano.it.

Il presente conto corrente è destinato alla clientela classificabile nella categoria consumatori ed è rivolto ai soggetti non residenti in Italia. La Banca consente l'accensione di c/c in euro e in divisa estera solo per le seguenti valute: dollaro usa (USD), sterline inglesi (GBP), franchi svizzeri (CHF), yen giapponesi (JPY), corone islandesi (ISK). **PRINCIPALI RISCHI CONNESSI CON IL PRESENTE C/C:** la variabilità del tasso di cambio determinata dall'andamento del mercato delle divise estere; la non disponibilità nel caso di operazioni per cassa delle banconote nella stessa divisa del c/c; l'impossibilità di negoziare la divisa del conto sul mercato dei cambi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre**

condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	Non previste
SPESE FISSE	
Tenuta del conto	
Canone per tenuta del conto	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 160,00 (€ 40,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 194,20 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 160,00 (€ 40,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 194,20 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 160,00 (€ 40,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 194,20
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): Non previste C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): Non previste C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): Non previste
Gestione Liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione)	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione)	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta di credito	€ 30,00 (Nexi Classic)
Rilascio moduli assegni	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 Servizio non previsto per i c/c in valuta
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI**Gestione liquidità**

Invio estratto conto/scalare	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): In forma cartacea: € 0,75 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): In forma cartacea: € 0,75 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): In forma cartacea: € 0,75 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): In forma cartacea: € 0,75 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): In forma cartacea: € 0,75 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): In forma cartacea: € 0,75 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
Registrazione operazioni non incluse nel canone	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): Operazioni altre (1): € 2,30 Operazioni altre sportello (1): € 2,30 Operazioni web/self: € 2,30 Operazioni utenze a sportello: € 2,30 Operazioni gratuite: € 0,00 Operazioni altre (2): € 2,30 Operazioni altre sportello (2): € 2,30 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): Operazioni altre (1): € 2,30 Operazioni altre sportello (1): € 2,30 Operazioni web/self: € 2,30 Operazioni utenze a sportello: € 2,30 Operazioni gratuite: € 0,00 Operazioni altre (2): € 2,30 Operazioni altre sportello (2): € 2,30 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): Operazioni altre (1): € 2,30 Operazioni altre sportello (1): € 2,30 Operazioni web/self: € 2,30 Operazioni utenze a sportello: € 2,30 Operazioni gratuite: € 0,00 Operazioni altre (2): € 2,30 Operazioni altre sportello (2): € 2,30

Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLO: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre sportello (1): € 2,30 Costo totale: € 2,30 INTERNET BANKING: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni web/self: € 2,30

	<p>Costo totale: € 2,30 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLLO: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre sportello (1): € 2,30 Costo totale: € 2,30 INTERNET BANKING: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni web/self: € 2,30 Costo totale: € 2,30 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLLO: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre sportello (1): € 2,30 Costo totale: € 2,30 INTERNET BANKING: € 0,00 Spese di registrazione per operazione(escluso il costo di esecuzione) - operazioni web/self: € 2,30 Costo totale: € 2,30</p>
<p>Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)</p>	<p>C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLLO: € 3,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre sportello (1): € 2,30 Costo totale: € 5,80 INTERNET BANKING: € 1,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni web/self: € 2,30 Costo totale: € 3,80 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLLO: € 3,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre sportello (1): € 2,30 Costo totale: € 5,80 INTERNET BANKING: € 1,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni web/self: € 2,30 Costo totale: € 3,80 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLLO: € 3,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre sportello (1): € 2,30 Costo totale: € 5,80 INTERNET BANKING: € 1,50 Spese di registrazione per operazione(escluso il costo di esecuzione) - operazioni web/self: € 2,30 Costo totale: € 3,80</p>
<p>Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)</p>	<p>C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLLO: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre sportello (1): € 2,30 Costo totale: € 2,30 INTERNET BANKING: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni web/self: € 2,30 Costo totale: € 2,30 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLLO: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre sportello (1): € 2,30 Costo totale: € 2,30 INTERNET BANKING: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni web/self: € 2,30 Costo totale: € 2,30 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLLO: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre sportello (1): € 2,30 Costo totale: € 2,30</p>

	<p>INTERNET BANKING: € 0,00 Spese di registrazione per operazione(escluso il costo di esecuzione) - operazioni web/self: € 2,30 Costo totale: € 2,30</p>
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	<p>C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLO: € 3,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre sportello (1): € 2,30 Costo totale: € 5,80 INTERNET BANKING: € 1,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni web/self: € 2,30 Costo totale: € 3,80 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLO: € 3,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre sportello (1): € 2,30 Costo totale: € 5,80 INTERNET BANKING: € 1,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni web/self: € 2,30 Costo totale: € 3,80 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLO: € 3,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre sportello (1): € 2,30 Costo totale: € 5,80 INTERNET BANKING: € 1,50 Spese di registrazione per operazione(escluso il costo di esecuzione) - operazioni web/self: € 2,30 Costo totale: € 3,80</p>
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)	<p>C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLO: € 15,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre sportello (1): € 2,30 Costo totale: € 17,30 INTERNET BANKING: € 15,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni web/self: € 2,30 Costo totale: € 17,30 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLO: € 15,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre sportello (1): € 2,30 Costo totale: € 17,30 INTERNET BANKING: € 15,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni web/self: € 2,30 Costo totale: € 17,30 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLO: € 15,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre sportello (1): € 2,30 Costo totale: € 17,30 INTERNET BANKING: € 15,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni web/self: € 2,30 Costo totale: € 17,30</p>
Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)	<p>C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLO: 0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 99.999,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre sportello (1): € 2,30 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 99.999,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni web/self: € 2,30 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c):</p>

	<p>SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 99.999,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre sportello (1): € 2,30 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 99.999,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni web/self: € 2,30 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 99.999,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre sportello (1): € 2,30 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 99.999,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni web/self: € 2,30</p>
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	<p>C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre (1): € 2,30 Costo totale: € 2,30 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre (1): € 2,30 Costo totale: € 2,30 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre (1): € 2,30 Costo totale: € 2,30</p>
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	<p>C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 2,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre (1): € 2,30 Costo totale: € 4,80 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 2,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre (1): € 2,30 Costo totale: € 4,80 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 2,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre (1): € 2,30 Costo totale: € 4,80</p>
Addebito diretto	<p>C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 2,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre (1): € 2,30 Costo totale: € 4,30 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 2,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre (1): € 2,30 Costo totale: € 4,30 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 2,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - operazioni altre (1): € 2,30 Costo totale: € 4,30</p>
Ricarica carta prepagata	€ 1,50

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	<p>C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): Tasso fisso: 0% C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): Tasso fisso: 0% C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): Tasso fisso: 0%</p>
--------------------------------	---

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Si veda apposita Sezione
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): Tasso fisso: 12% C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): Tasso fisso: 12% C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): Tasso fisso: 12%
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Si veda apposita Sezione

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 10,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 10,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 10,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): Non prevista

	C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): Non prevista C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): Non prevista
Importo minimo di sconfinamento ed incremento per l'applicazione della CIV	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 200,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 200,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 200,00
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 30,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 30,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 30,00

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	
Contanti/assegni circolari stessa banca	In giornata
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 4 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 4 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 4 giorni lavorativi
Assegni circolari CCB	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 4 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 4 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 4 giorni lavorativi
Assegni bancari tratti su nostro Istituto/ filiale	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): In giornata C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): In giornata C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): In giornata
Assegni bancari tratti su altre banche italiane e assegni postali	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 4 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 4 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 4 giorni lavorativi
Vaglia postali	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 4 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 4 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 4 giorni lavorativi
Assegni in divisa Banche estere	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 25 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 25 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 25 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancomarchigiano.it.

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" oppure il foglio informativo del relativo contratto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese spedizione escluse	- Archivio elettronico € 2,20 - Archivio cartaceo in House € 5,00 - Archiv.cartaceo c/o Outsourcer € 8,30
---	---

Spese per trasparenza periodica	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): In forma cartacea: € 0,75 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): In forma cartacea: € 0,75 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): In forma cartacea: € 0,75 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
---------------------------------	---

ASSEGNI BANCARI

Spesa procedura di backup	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00
---------------------------	--

Bollo assegni in forma libera	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 1,50 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 1,50 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 1,50
-------------------------------	--

Spese accredito Dopo Incasso	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00
------------------------------	--

Spese cambio assegni	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 0,5% Minimo: € 5,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 0,5% Minimo: € 5,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 0,5% Minimo: € 5,00
----------------------	---

Spese Banca Richiamato	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 10,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 10,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 10,00 oltre spese reclamate da terzi
------------------------	---

Spese Insoluto CIT assegni emessi	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 10,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 10,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 10,00
-----------------------------------	---

Spese Insoluto CIT assegni negoziati	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 7,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 7,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 7,00
--------------------------------------	--

Penale ritardato pagamento	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 10% C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 10% C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 10%
----------------------------	---

Spese richiesta immagine assegni	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 10,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 10,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 10,00
----------------------------------	---

Costo blocco ciascun assegno (furto/smarrimento)	€ 5,00
--	--------

ASSEGNI CIRCOLARI

Bollo assegni circolari liberi	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 1,50 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 1,50 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 1,50
Costo rilascio assegni circolari	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00

VALUTE

Contanti/assegni circolari stessa banca	In giornata
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 1 giorno lavorativo C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 1 giorno lavorativo C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 1 giorno lavorativo
Assegni circolari CCB	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 1 giorno lavorativo C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 1 giorno lavorativo C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 1 giorno lavorativo
Assegni bancari tratti su nostro Istituto/ filiale	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): In giornata C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): In giornata C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): In giornata
Assegni bancari tratti su altre banche italiane e assegni postali	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 3 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 3 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 3 giorni lavorativi
Vaglia postali	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 1 giorno lavorativo C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 1 giorno lavorativo C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 1 giorno lavorativo
Assegni in divisa Banche estere	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 8 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 8 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 8 giorni lavorativi

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Assegni circolari altri Istituti/ vaglia Banca d'Italia	5 giorni lavorativi
Assegni circolari CCB	5 giorni lavorativi
Assegni bancari tratti su nostro Istituto/ filiale	In giornata
Assegni bancari tratti su altre banche italiane e assegni postali	10 giorni lavorativi
Vaglia postali	5 giorni lavorativi
Assegni in divisa Banche estere	30 giorni lavorativi

ALTRO

Periodicità addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): Trimestrale C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c):
--	---

	Trimestrale C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): Trimestrale
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi creditori	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): Annuale(al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi creditori	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): Per Saldi Liquidi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): Per Saldi Liquidi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): Per Saldi Liquidi
Periodicità di conteggio ed esigibilità degli interessi debitori	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. C/C JPY CLIENTELA NONRESID(c): Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi	

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

ELENCO CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

CAU SALE	DESCRIZIONE CAUSALE	DESCRIZIONE LIVELLO OPERAZIONE	CAUS ALE	DESCRIZIONE CAUSALE	DESCRIZIONE LIVELLO OPERAZIONE	CAUS ALE	DESCRIZIONE CAUSALE	DESCRIZIONE LIVELLO OPERAZIONE
001	ADDEBITO	Op. altre (2)	356	DIRECTA: RITENUTA RATEI	Op. altre (1)	703	UTENZA GAS / ACQUA	Op. altre (1)
002	ACCREDITO	Op. altre (2)	357	DIRECTA: PRESTITO TITOLI	Op. altre (1)	712	EMISSIONE ASSEGNII LETTERA	Op. altre (1)
005	PRELEVAMENTO NS BANCOMAT	Op. altre (1)	358	DIRECTA: RITENUTA TOBIN TAX	Op. altre (1)	730	VERSAM. A FAVORE BANCA PER SOF	Op. altre (1)
006	RID-INCASSI PREAUTORIZZATI	Op. altre (1)	359	DIRECTA: TRASFERIMENTO VALUTA	Op. altre (1)	733	PAGAMENTO MAV	Op. altre (1)
007	MAV-INCASSI NON PREAUTORIZZATI	Op. altre (1)	360	DIRECTA: COMMISS. DI INGRESSO	Op. altre (1)	735	COMM.SOSTITUZIONE CARTA DEBITO	Op. altre (1)
008	R.I.D. NS. CLIENTELA	Op. altre (1)	363	MATURAZIONE S.B.F. CONTO UNICO	Op. altre (1)	740	INTERESSI FINANZIAMENTO POOL	Op. altre (1)
009	INCASSO TRAMITE P.O.S.	Op. altre (1)	370	ACQUISTO TITOLI	Op. altre (1)	741	RIMBORSO FINANZIAMENTO POOL	Op. altre (1)
013	ASSEGNO	Op. altre (2)	371	VENDITA TITOLI	Op. altre (1)	742	UTILIZZO FINANZIAMENTO POOL	Op. altre (1)
014	CEDOLE / DIVIDENDI / PREMI	Op. altre (1)	372	NEGOZIAZIONE FONDI/SICAV	Op. altre (1)	743	SPESE FINANZIAMENTO POOL	Op. altre (1)
015	PAGAMENTO RATA MUTUO	Op. altre (1)	373	IMPOSTA CAPITAL GAIN	Op. altre (1)	744	LIQUIDAZIONE PRESTITO	Op. altre (1)
019	COMMISSIONE RILASCIO BANCOMAT	Op. altre (1)	374	ACCREDITO CEDOLE	Op. altre (1)	745	IMPOSTA SOSTITUTIVA D.P.R. 601	Op. altre (1)
020	CANONE CASSETTA DI SICUREZZA	Op. altre (1)	375	ACCREDITO DIVIDENDI	Op. altre (1)	747	ESCUSSIONE GARANZIA	Op. altre (1)
021	COMMISSIONE ASSEGNO IMPAGATO	Op. altre (1)	380	TESORERIA ENTI	Op. altre (1)	750	PROGETTO MINORI	Op. altre (1)
022	SPESE DEPOSITO TITOLI	Op. altre (1)	381	AZZERAMENTO MOVIMENTI TESO	Op. altre (1)	751	IMPOSTE E TASSE	Op. altre (1)
023	COMM. CARTE CREDITO ESERCENTE	Op. altre (1)	382	MANDATO DI PAGAMENTO TESO	Op. altre (1)	756	ACQUISTO CRED.FISCALI	Op. altre (1)
024	MOVIMENTI SERVIZIO ESTERO	Op. altre (1)	390	SCARICO FATTURE C/ UNICO	Op. altre (1)	771	IMPOSTA SOSTITUTIVA	Op. altre (1)
025	PENSIONE	Op. altre (1)	401	RATEI/RITENUTE RATEI	Op. altre (1)	779	VERS. ASSEGNII TURISTICI	Op. altre (1)
026	ORDINE PERMANENTE	Op. altre (1)	402	INCASSO CEDOLA/RITENUTA CEDOLA	Op. altre (1)	798	VERS. CONTANTE TRASP. VALORI	Op. altre (1)
027	EMOLUMENTI	Op. altre (1)	403	STORNI	Op. altre (1)	799	IVA COMM. DI GESTIONE GPM	Op. altre (1)
028	MOVIMENTI SERVIZIO ESTERO	Op. altre (1)	405	PRELIEVO DA CONTO	Op. altre (1)	800	COMMISSIONE PAGAMENTO EFFETTI	Op. altre (1)
029	CANONE CARTA DI DEBITO	Op. altre (1)	416	PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO	Op. altre (1)	801	BONIFICO ESTINZIONE POLIZZA	Op. altre (1)
030	ANTICIPO S.B.F.	Op. altre (1)	461	CONTRIBUTI FIN. AGEVOLATO	Op. altre (1)	805	STORNO CIT	Op. altre (1)
035	PRELEVAMENTO BANCOMAT	Op. altre (1)	500	**CAUSALI PER CONVER. NEW**	Op. altre (1)	806	ACCREDITO BONIFICO AGEVOL	Op. altre (1)
039	DOCUMENTI INSOLUTI	Op. altre (1)	501	ADDEBITO VOSTRO ASSEGNO N°	Op. altre (1)	807	INCASSO PAGAMENTI ELETTRONICI	Op. altre (1)
040	SPESE UFFICIALE GIUDIZIARIO	Op. altre (1)	502	VERSAMENTO ASSEGNII ISTITUTO N°	Op. altre (1)	808	CIT- COMMISSIONI	Op. altre (1)
042	EFFETTI INSOLUTI	Op. altre (1)	503	CONTRIBUTO	Op. altre (1)	816	BONIFICO SOGGETTO A ONERI	Op. altre (1)
046	MANDATO DI PAGAMENTO	Op. altre (1)	506	SOTTOSCR/DISINV FONDI	Op. altre (1)	888	MOVIMENTO GENERICO	Op. altre (1)
047	S.D.D. / R.I.D. ADDEBITO	Op. altre (1)	507	RICHIESTA ESITO	Op. altre (1)	901	INCASSO AMERICAN EXPRESS	Op. altre (1)
048	BONIFICO A VS. FAVORE	Op. altre (2)	508	ASSEGNII INS/RICH/PROT	Op. altre (1)	902	INCASSO BANKAMERICARD	Op. altre (1)
049	ADDEBITO BUONI PASTO	Op. altre (1)	510	COMMISSIONI SU FIDEJUSSIONE	Op. altre (1)	903	INCASSO CARTASI'	Op. altre (1)
051	PRELEVAMENTO INTERNAZIONALE	Op. altre (2)	511	CREZIONE/ESTINZIONE VINCOLO	Op. altre (1)	904	INCASSO P.O.S. CARTA CREDITO	Op. altre (1)
054	STORNO ASSEGNO IRREGOLARE	Op. altre (1)	512	SPESE RILASCIO FIDEJUSSIONE	Op. altre (1)	905	INCASSO DINER'S	Op. altre (1)
055	ASSEGNII BANCARI INSOLUTI	Op. altre (1)	514	EFFETTO PORTAFOGLIO FINANZIARI	Op. altre (1)	906	RIMESSA VOUCHER DINER'S	Op. altre (1)
056	RICAVO DOPO INCASSO	Op. altre (1)	515	PAGAMENTO PREMIO ASSIC. VITA	Op. altre (1)	907	ADDEBITO P.O.S. DINER'S	Op. altre (1)
057	ASS. IMPAGATO 1A PRESENTAZIONE	Op. altre (1)	517	PAGAMENTO EFFETTI PRESSO PU	Op. altre (1)	908	RIMB. AZ. SOCIALI	Op. altre (1)
058	REVERSALE DI INCASSO	Op. altre (1)	518	RECUP/RIMB.SPESE CERTIF.BILANC	Op. altre (1)	909	ADDEBITO JCB INTERNATIONAL	Op. altre (1)
063	MATURAZIONE PARTITA S.B.F.	Op. altre (1)	519	DELEGHE VIRTUALI	Op. altre (1)	910	CAPITALE SOCIETA' COSTITUENDE	Op. altre (1)
064	EFFETTI SCONTATI	Op. altre (1)	520	ACCREDITO CARTASI' NEXI	Op. altre (1)	916	RECUPERO SPESE TELEFONICHE	Op. altre (1)
065	COMPETENZE DI SCONTO	Op. altre (1)	521	VENDITA BIGLIETTI/ABBONAMENTI	Op. altre (1)	918	INTERESSI E COMPETENZE	Op. altre (1)
070	ACQUISTO TITOLI	Op. altre (1)	522	DISPOSIZ. SBF V.M. RICHIAMATE	Op. altre (1)	920	ACCETTAZIONE RICHIAMO BONIF	Op. altre (1)
071	DIVIDENDO AZIONI BANCA	Op. altre (1)	523	DISP. SBF STORNATE/INSOLUTE	Op. altre (1)	922	ACCREDITO BPAY	Op. altre (1)
074	VALORI BOLLATI	Op. altre (1)	525	GIROCONTO	Op. altre (1)	927	VS. DISP. PER STIPENDI	Op. altre (1)
075	VERSAMENTO ASSGNII SU PIAZZA	Op. altre (1)	527	GIROCONTO PER CHIUSURA GESTION	Op. altre (1)	934	GIROCONTO	Op. altre (1)
077	VERSAMENTO ASSEGNII CENTROMARCA	Op. altre (1)	528	CARTE DI CREDITO	Op. altre (1)	935	GIROCONTO SU C/DEP	Op. altre (1)
079	VERSAMENTO ASSEGNII CIRCOLARI	Op. altre (1)	529	PREMIO ASSICURAZIONE GENERALI	Op. altre (1)	936	GIROCONTO A C/C	Op. altre (1)
080	CARICO TITOLI	Op. altre (1)	531	COMMISS. MESSA A DISP. FONDI	Op. altre (1)	937	GIROCONTO DA C/C	Op. altre (1)
081	RIMBORSO TITOLI	Op. altre (1)	532	ASSEGNO RIPRESENTATO IN STANZA	Op. altre (1)	949	COMM. FISSA POS	Op. altre (1)
082	VENDITA TITOLI	Op. altre (1)	533	IMPAGATO ASSEGNO CHT	Op. altre (1)	998	CAMBIO ASSEGNII- RISERVATA CED	Op. altre (1)
083	CEDOLE / DIVIDENDI / PREMI	Op. altre (1)	535	RIMB. DA GESTIONE PATRIMONIALE	Op. altre (1)	999	ADDEBITO	Op. altre (1)
084	SCARICO TITOLI	Op. altre (1)	536	SERVIZI COMUNALI	Op. altre (1)	003	ASSEGNO RICHIAMATO	Op. altre sportello (1)
085	ACQUISTO TITOLI	Op. altre (1)	538	PENALE BONIF COORDIN INCOMPLET	Op. altre (1)	004	ANTICIPO CARTA DI CREDITO	Op. altre sportello (1)
086	PRONTI CONTRO TERMINE	Op. altre (1)	541	PROROGA EFFETTI SBF	Op. altre (1)	010	EMISSIONE ASSEGNII CIRCOLARI	Op. altre sportello (1)
087	EROGAZIONE PRESTITO AGRARIO	Op. altre (1)	544	ACQUISTO TITOLI PER VS CONTO	Op. altre (1)	011	EMISSIONE ASSEGNII LETTERA	Op. altre sportello (1)
089	VERS. ASSEGNII BANCARI	Op. altre (1)	546	RIMBORSO CONTRIBUTO	Op. altre (1)	012	PAGAMENTO FATTURE	Op. altre sportello (1)
090	SCARICO FATTURA ANTICIPATA	Op. altre (1)	547	STORNO RIMBORSO CONTRIBUTO	Op. altre (1)	031	PAGAMENTO EFFETTI	Op. altre sportello (2)
091	PREL. BANCOMAT ALTRI ISTITUTI	Op. altre (1)	549	ACC. RATA MUTUO/FINANZ. VARI	Op. altre (1)	032	EFFETTI RICHIAMATI	Op. altre sportello (1)
093	RICAVO ESTINZIONE RAPPORTO	Op. altre (1)	550	ORI E PREZIOSI	Op. altre (1)	033	RITIRO EFFETTI ALTRE BANCHE	Op. altre sportello (1)
095	ANTICIPO FATTURE S.B.F.	Op. altre (1)	551	ACCENSIONE ANTICIPI/FINANZIAM.	Op. altre (1)	034	GIROCONTO	Op. altre sportello (1)
098	RITIRO CERTIFICATO OBBLIGAZ.	Op. altre (1)	552	RIMBORSO ANTICIPI/FINANZ.	Op. altre (1)	037	PAGAMENTI DIVERSI	Op. altre sportello (1)
101	EMISSIONE CERT. DI DEPOSITO	Op. altre (1)	553	BONIFICI DALL'ESTERO	Op. altre (1)	038	ADDEBITO RAV	Op. altre sportello (1)
103	RIMBORSO CEDOLE CERTIFICATO DE	Op. altre (1)	554	BONIFICI ALL'ESTERO	Op. altre (1)	050	PAGAMENTI DIVERSI	Op. altre sportello (1)
106	SOTTOSCRIZ. QUOTE SOCIALI BCC	Op. altre (1)	555	INCASSO RIMESSE DOCUMENTATE	Op. altre (1)	052	PRELEVAMENTO CONTANTE	Op. altre sportello (1)
107	SOTTOSCRIZIONE NS. OBBLIGAZION	Op. altre (1)	556	PAGAMENTO RIMESSE DOCUMENTATE	Op. altre (1)	053	RESTO SU VERSAMENTO	Op. altre sportello (1)
108	RIMBORSO NS. OBBLIGAZIONI	Op. altre (1)	557	INTERESSE COMM. E SPESE ESTERO	Op. altre (1)	059	PROROGA EFFETTI	Op. altre sportello (1)
109	CEDOLE NS. OBBLIGAZIONI	Op. altre (1)	559	OPERAZIONI ESTERO	Op. altre (1)	072	ASSEGNO INTERNO	Op. altre sportello (1)
111	UTENZA ENERGIA ELETTRICA	Op. altre (1)	561	PAGAM.CONTRIB.FONDO SOLIDARIET	Op. altre (1)	076	VERSAMENTO VAGLIA POSTALI	Op. altre sportello (1)
112	UTENZA TELEFONICA	Op. altre (1)	562	DISPOSIZ.MAV/RIBA/SDD STORNATE	Op. altre (1)	078	VERSAMENTO CONTANTE	Op. altre sportello (1)
113	PAGAMENTO UTENZE/BOLLETTE	Op. altre (1)	563	PRESENTAZ. ANTICIPO DOC.	Op. altre (1)	088	VERS. ASS. BANCARI C. CONTINUA	Op. altre sportello (1)
114	ACCREDITO INCASSO UTENZE	Op. altre (1)	564	ESTINZIONE ANTICIPO DOC.	Op. altre (1)	100	EMISS.ASS.CIRC.MODULO CONTINUO	Op. altre sportello (1)
115	UTENZA GAS	Op. altre (1)	566	ONERI PAGAMENTO TARDIVO ASSEGN	Op. altre (1)	102	ESTINZIONE/RIMBORSO CD	Op. altre (1)
117	CONTRIBUTO CASSA EDILE	Op. altre (1)	568	STORNO RATA MUTUO/FINANZ.VARI	Op. altre (1)	104	PAGAMENTO FATTURE	Op. altre sportello (2)
118	UTENZA FAIV	Op. altre (1)	569	RITENUTA ART.25 D.L. 78/2010	Op. altre (1)	125	RICARICA CARTA PREPAGATA	Op. altre sportello (1)
119	CONTRIBUTO L.R. 75/82 ART. 88	Op. altre (1)	570	ACCREDITO DISPOS.DOPO INCASSO	Op. altre (1)	133	DELEGA EX S.A.C. F23	Op. altre sportello (1)
121	VENDITA BUONI MENSA	Op. altre (1)	571	ADDEBITO DISPOS. PRE AUTORIZZ.	Op. altre (1)	134	DELEGA CONTO FISCALE	Op. altre sportello (1)
122	ACQUISTO BUONI MENSA	Op. altre (1)	572	COMMISS. DISPOS. PRESENTATE	Op. altre (1)	135	DELEGA UNIFICATA F24	Op. altre sportello (2)
123	AFFITTO	Op. altre (1)	573	COMM.DISPOS. RICH/STORN/INSOL	Op. altre (1)	175	VERS. ASS BCC CASSA CONTINUA	Op. altre sportello (1)
124	PAGAMENTO TRIBUTI	Op. altre (1)	576	ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF	Op. altre (1)	176	VERS. VAGLIA CASSA CONTINUA	Op. altre sportello (1)
128	RECUPERO SPESE FOTOCOPIE	Op. altre (1)	577	BONIFICO SEPA	Op. altre (1)	177	VERS. A/B CASSA CONTINUA	Op. altre sportello (1)
129	RIMBORSO QUOTE SOCIALI BCV	Op. altre (1)	578	SCARICO EFFETTI PROROG/RICHIAM	Op. altre (1)	178	VERS. CONTANTE CASSA CONTINUA	Op. altre sportello (1)
132	IMPOSTE E TASSE	Op. altre (1)	579	VERSAM. A FAVORE BANCA PER SOF	Op. altre (1)	179	VERS. A/C CASSA CONTINUA	Op. altre sportello (1)
136	MODELLO UNICO	Op. altre (1)	581	ADDEBITO PER PIGNORAMENTO	Op. altre (1)	202	RIMBORSO CARTA	Op. altre sportello (1)
137	DELEGA IVA - IRPEF - SSN	Op. altre (1)	582	TASSA SULLE TRANSAZIONI FINANZ	Op. altre (1)	209	PREPAG. CCB PREL.CONT.	Op. altre sportello (1)
140	PAGAMENTO PREMIO ASSICURATIVO	Op. altre (1)	584	ADDEBITO R.I.D.	Op. altre (1)	211	PAGAMENTO DOCUMENTI SU ITALIA	Op. altre sportello (1)
141	IMPOSTA PATRIMONIALE	Op. altre (1)	585	PAGAMENTO RIBA	Op. altre (1)	269	EST.DEPOSITO/FINANZIAM. VALUTA	Op. altre sportello (1)

CAU SALE	DESCRIZIONE CAUSALE	DESCRIZIONE LIVELLO OPERAZIONE	CAUS ALE	DESCRIZIONE CAUSALE	DESCRIZIONE LIVELLO OPERAZIONE	CAUS ALE	DESCRIZIONE CAUSALE	DESCRIZIONE LIVELLO OPERAZIONE
142	RIMBORSO IMPOSTE	Op. altre (1)	586	ADDEB. CARICO BANCA PER SOFFERE	Op. altre (1)	278	VERS. TO MONETA METALLICA SBF	Op. altre sportello (1)
143	IMPOSTA ECCEZIONALE	Op. altre (1)	587	CARTA DI DEBITO-ADDEB./STORNO	Op. altre (1)	282	BONIFICO VERSO L'ESTERO	Op. altre sportello (1)
144	RETTIFICA INTERESSI LIQUIDATI	Op. altre (1)	588	STORNO ADDEBITO POS/EUROPAY	Op. altre (1)	288	ASSEGNO ESTERO S.B.F.	Op. altre sportello (1)
146	CERTIFICAZIONI FISCALI	Op. altre (1)	590	LIQUI C/ATTESA IN C/FIN EXPORT	Op. altre (1)	304	BOLLETTINO FRECCIA	Op. altre sportello (1)
147	R.I.D. PETROLIERI	Op. altre (1)	593	INCASSI POS CARTE DI CREDITO	Op. altre (1)	309	PAGAMENTO MAV	Op. altre sportello (1)
148	ACCREDITO PREAUTORIZZATO	Op. altre (1)	594	PAGOBANCOMAT - INCASSI	Op. altre (1)	326	BONIFICO	Op. altre sportello (1)
149	ADDEBITO PREAUTORIZZATO	Op. altre (1)	595	PAGOBANCOMAT - STORNO INCASSI	Op. altre (1)	327	BONIFICO IMPORTO RILEVANTE	Op. altre sportello (1)
150	ASSEGNO RICHIAMATO	Op. altre (1)	597	INCAS CON ADDEB. IN CONTO PREAU	Op. altre (1)	328	BONIFICO URGENTE	Op. altre sportello (1)
151	DECURTAZIONE MUTUO	Op. altre (1)	598	RIMBORSO TITOLI	Op. altre (1)	383	REVERSALE DI INCASSO TESO	Op. altre sportello (1)
152	ESTINZIONE ANTICIPATA MUTUO	Op. altre (1)	599	INCAS CON ADD IN CONTO NON PRE	Op. altre (1)	404	COMMISSIONI RILASCIO CARNET	Op. altre sportello (1)
155	ADDEBITO CARTASI-NEXI	Op. altre (1)	601	ACCRED. OPERAZ. PRONTI C/TERM	Op. altre (1)	504	VOSTRA DISPOSIZIONE	Op. altre sportello (1)
158	ESTRATTO CONTO KEY CLIENT	Op. altre (1)	602	COMPRAVENDITA NOSTRE AZIONI	Op. altre (1)	505	BONIFICO PER RISTRUTTURAZIONE	Op. altre sportello (1)
160	CONTRIBUTO ARTIGIANCASSA	Op. altre (1)	603	ACCREDITO/ADDEBITO KEY CLIENT	Op. altre (1)	596	RIMBORSO RESIDUO CARTE PREPAG	Op. altre sportello (1)
161	COMMISSIONE ASSEGNO IMPAGATO	Op. altre (1)	604	CD - SOTTOSCRIZIONE/RIMBORSO	Op. altre (1)	616	RICARICA CARTA PREPAGATA	Op. altre sportello (1)
162	FONDO INTERBANCARIO GARANZIA	Op. altre (1)	605	ADDEBITO OPERAZ. SU CAPITALE	Op. altre (1)	649	MOVIMENTAZIONE TESORER. UNICA	Op. altre sportello (1)
163	EROGAZIONE MUTUO	Op. altre (1)	606	ADDEB. OPERAZ. PRONTI C/TERM	Op. altre (1)	651	VERSAMENTO ASSEGNI	Op. altre sportello (1)
170	VENDITA TITOLI	Op. altre (1)	607	RILASCIO PREPAGATA	Op. altre (1)	669	CONFER. DEPOSITO SOC. COSTIT.	Op. altre sportello (1)
171	COMMISSIONE RITIRO EFFETTI	Op. altre (1)	608	IMPOSTA CAPITAL GAIN	Op. altre (1)	710	EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	Op. altre sportello (1)
172	CERTIFICATI DI CONFORMITA'	Op. altre (1)	610	SOTTOSCRIZ. OPERAZ. TIME DEPOSIT	Op. altre (1)	726	BONIFICO	Op. altre sportello (1)
180	COMMISSIONI DI INCASSO	Op. altre (1)	611	RIMBORSO OPERAZ. TIME DEPOSIT	Op. altre (1)	728	ACQUISTO VALUTA ESTERA	Op. altre sportello (1)
185	RECUPERO SPESE FIDO RINUNCIATO	Op. altre (1)	612	COMPETENZE OPERAZ TIME DEPOSIT	Op. altre (1)	729	VENDITA VALUTA ESTERA	Op. altre sportello (1)
186	EROGAZIONE FIN. IMPORT	Op. altre (1)	613	COMPETENZE	Op. altre (1)	746	RESTO SU VERSAMENTO	Op. altre sportello (1)
187	SPESE DI SUCCESSIONE	Op. altre (1)	615	GIROFONDI	Op. altre (1)	766	SPESE E/C CONTO ALLO SPORTELLO	Op. altre sportello (1)
189	ONERI PIGNORAMENTO	Op. altre (1)	618	CANONE CASSETTA DI SICUREZZA	Op. altre (1)	777	PRELEVAMENTO CONTANTE	Op. altre sportello (1)
190	SALDO FATTURA	Op. altre (1)	619	NEGOZIAZIONE DIVISA ESTERA	Op. altre (1)	780	VERS. ASSEGNI BANCARI ALTRI	Op. altre sportello (1)
192	RITENUTA FISCALE TITOLI A GAR.	Op. altre (1)	622	EFFETTI RITIRATI PER VS CONTO	Op. altre (1)	781	VERS. ASSEGNI NOSTRO ISTITUTO	Op. altre sportello (1)
193	IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOLI	Op. altre (1)	624	COMMISSIONI CARTE PREPAGATE	Op. altre (1)	782	VERS. ASSEGNI NOSTRA FILIALE	Op. altre sportello (1)
198	RITENUTA FISCALE TITOLI ESTERI	Op. altre (1)	625	RISCOSSIONE PER CONTO ENTI	Op. altre (1)	783	VERS. ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI	Op. altre sportello (2)
199	RIMBORSO IMPOSTE "C/ FISCALE"	Op. altre (1)	626	MARCHE DA BOLLO	Op. altre (1)	784	VERS. ASSEGNI BANCARI S/P	Op. altre sportello (1)
200	ACCREDITO BONIFICO QUALIFICATO	Op. altre (1)	627	NEGOZIAZIONE BUONI PASTO	Op. altre (1)	785	VERS. ASSEGNI BANCARI	Op. altre sportello (1)
203	IMPOSTA DI BOLLO D. T. DIRECTA	Op. altre (1)	629	VENDITA/RIMBORSO/ESTRAZ. TITOLI	Op. altre (1)	786	VERS. ASS. CIRC. CCB	Op. altre sportello (1)
205	OPERAZIONE SU CAPITALE E SOCIALE	Op. altre (1)	630	EFFETTI INSOLUTI/PROTESTATI	Op. altre (1)	787	VERS. ASSEGNI POSTALI	Op. altre sportello (1)
210	INCASSO DOCUMENTI SU ITALIA	Op. altre (1)	633	ADDEBITO ASSEGNO IMPAGATO	Op. altre (1)	788	VERS. CONTANTE CASSA CONTINUA	Op. altre sportello (1)
212	RICAVO DOCUMENTI SU ITALIA	Op. altre (1)	634	ADDEBITO ACQUISTI CARTA DI CRE	Op. altre (1)	789	VERS. ASS. TURISTICI CASSA CON	Op. altre sportello (1)
213	PAGAMENTO PREMIO ASSICURATIVO	Op. altre (1)	635	ACCETTAZIONE BANCARIA ACQ/VEN	Op. altre (1)	790	VERS. ASS. BANCARI SBF C. CONT.	Op. altre sportello (1)
214	INIZIATIVE SOCI	Op. altre (1)	637	TASSE, IMPOSTE INDIRETTE, SANZ	Op. altre (1)	791	VERS. ASS. CASSA CONTINUA	Op. altre sportello (1)
216	RIMBORSO POLIZZA ASSICURATIVA	Op. altre (1)	638	INCASSO VERSAM UNIFICAT ERARIO	Op. altre (1)	792	S. ASS. C. R. CASSA CONTINUA	Op. altre sportello (1)
218	RIMBORSO UTENZA IDROELETTRICA	Op. altre (1)	639	ADDEB. VERSAM UNIFICAT ERARIO	Op. altre (1)	793	VER. ASS. CIRC. SBF C. CONTINUA	Op. altre sportello (1)
220	CASSETTA DI SICUREZZA	Op. altre (1)	640	RETTIFICA VALUTA	Op. altre (1)	794	VERS. ASS S/P F/P(BCC)/CASSA C.	Op. altre sportello (1)
226	BONIFICO VERSO L'ESTERO	Op. altre (1)	641	COMM. DI GESTIONE GPM	Op. altre (1)	796	VERS. ASS. CIRC. NS. EM. CASSA C	Op. altre sportello (1)
230	ASSEGNO PAGATO DOPO INSOLUTO	Op. altre (1)	642	RIACCRED. PER OPERAZ RETTIFICA	Op. altre (1)	797	PREL. CONTANTE TRASP. VALORI	Op. altre sportello (1)
234	VINCOLO PARTITA C/ DEPOSITO	Op. altre (1)	644	VERSAM./ADDEB. ASSEGNI DIPENDE	Op. altre (1)	809	BONIFICO RISPARMIO ENERGETICO	Op. altre sportello (1)
235	VINCOLO PARTITA C/ DEPOSITO	Op. altre (1)	645	VERSAMENTO CONTANTI	Op. altre (1)	810	BONIFICO ANTISISMICO	Op. altre sportello (1)
241	EROGAZIONE FIN. IMPORT	Op. altre (1)	647	VERSAM. ASSEGNI CIRCOLARI/VAGLI	Op. altre (1)	811	BONIFICO SPESE ARREDO	Op. altre sportello (1)
242	RIMBORSO FIN. IMPORT	Op. altre (1)	648	VALORI DIVERSI	Op. altre (1)	815	VERSAMENTO ASS BANCARI ALTRI	Op. altre sportello (1)
243	EROGAZIONE FIN. EXPORT	Op. altre (1)	650	RILASCIO CARNET/STORNO RILASC	Op. altre (1)	818	BONIFICO DISTINTA MAN.	Op. altre sportello (1)
244	CREDITO DOCUMENTARIO	Op. altre (1)	656	IMPOSTA 20% L. 8/8/96 N. 425	Op. altre (1)	938	PENALE	Op. altre sportello (1)
245	RIMBORSO FIN. EXPORT	Op. altre (1)	657	ACCR ONERI PAGAM TARDIVO ASS.	Op. altre (1)	204	BOLLETTINO FRECCIA HB	Op. web/self
246	ACC. DEPOSITO / FINANZIAMENTO	Op. altre (1)	658	CONGUAGLIO FATTURA GAS	Op. altre (1)	207	RICARICA PREPAGATA CCB HB	Op. web/self
247	EST. DEPOSITO / FINANZIAMENTO	Op. altre (1)	659	UTILIZZO CREDITO	Op. altre (1)	208	RICARICHE E PAG. WEB	Op. web/self
248	BONIFICO DALL'ESTERO	Op. altre (1)	660	STORNO RITENUTA FISC VS DEBITO	Op. altre (1)	238	ADDEBITO RAV HB	Op. web/self
249	PAGAMENTO DOCUMENTI ESTERO	Op. altre (1)	661	RITENUTA FISCALE A VS DEBITO	Op. altre (1)	285	GIROCONTO	Op. web/self
250	RICAVO DOCUMENTI ESTERO	Op. altre (1)	662	RIDENOMINAZ. DEL CONTO IN EURO	Op. altre (1)	321	CANONE INBANK INTERNET BANKING	Op. web/self
251	PAGAMENTI DIVERSI ESTERO	Op. altre (1)	663	ADEGUAMENTO IMPOSTA EX DL 66/14	Op. altre (1)	335	DELEGHE F24 - REMOTE B	Op. web/self
252	ACQUISTO ORO GREZZO	Op. altre (1)	666	IMPOSTA DI BOLLO SU RENDICONTO	Op. altre (1)	336	DELEGHE F24 - INTERNET	Op. web/self
254	ASSEGNI ESTERI INSOLUTI/IRREG	Op. altre (1)	667	BOLLO DOSSIER TITOLI	Op. altre (1)	337	DELEGHE F24 - TELEMAT.	Op. web/self
255	ASSEGNO INSOLUTO / IRREGOLARE	Op. altre (1)	668	DEPOSITI CAUZIONALI	Op. altre (1)	343	PAGAMENTO INTERNET BANKING	Op. web/self
256	RINEGOZ. ASS. INSOLUTO / IRR.	Op. altre (1)	670	RESTITUZ. DEPOSITO SOC. COSTITU.	Op. altre (1)	540	ADDEB. SCT/BIR DA HOME BANKING	Op. web/self
257	VERS. CAPITALE SOCIETA' COST.	Op. altre (1)	671	ADDEBITO BOLLI	Op. altre (1)	609	PAGAMENTO MAV HB	Op. web/self
258	REST. CAPITALE SOCIETA' COST.	Op. altre (1)	672	RIMBORSO COMM. SU FIDEIUSSIONE	Op. altre (1)	715	BONIFICO RISTRUTTURAZIONE HB	Op. web/self
266	SPESE DI TENUTA CONTO	Op. altre (1)	673	STORNO COMM ASSEG INS/RICH/PRO	Op. altre (1)	717	BONIFICO STIPENDI HB	Op. web/self
268	ACC. DEPOSITO / FINANZIAM. VALUTA	Op. altre (1)	674	DEFICENZE DI CASSA	Op. altre (1)	719	BONIFICO RISPARMIO ENER HB	Op. web/self
270	CEDOLE TITOLI ESTERI	Op. altre (1)	675	PTF FINANZIARIO	Op. altre (1)	721	BONIFICO SPESE ARREDO HB	Op. web/self
271	ACQUISTO TITOLI ESTERI	Op. altre (1)	676	ADDEBITO FATTURA	Op. altre (1)	722	BONIFICO URGENTE/RILEVANTE HB	Op. web/self
281	BONIFICO DALL'ESTERO	Op. altre (1)	677	GITA SOCIALE	Op. altre (1)	723	BONIFICO MYBANK HB	Op. web/self
284	GIROCONTO ESTERO	Op. altre (1)	679	ADD/STORNO SPESE ISTUTT-RIN. FI	Op. altre (1)	725	BONIFICO ESTERO HB	Op. web/self
286	ACQUISTO DIVISE ESTERE	Op. altre (1)	680	LETTERA DI CREDITO	Op. altre (1)	732	PAGAMENTO EFFETTI HB	Op. web/self
287	VERSAMENTO DIVISE ESTERE	Op. altre (1)	681	DEPOS VINCOLATO PAGAM TARDIVO	Op. altre (1)	734	GIROCONTO DA HB	Op. web/self
289	ASSEGNO ESTERO IRREGOLARE	Op. altre (1)	685	AFFRANCO PARZIALE MUTUO	Op. altre (1)	736	ORDINE PERMANENTE DA HB	Op. web/self
297	ESTINZ. RAPP. ASSENZA. ADEG. VERIF	Op. altre (1)	686	STORNO EROGAZIONE MUTUO/FINANZ	Op. altre (1)	739	GIROFONDI DA HB	Op. web/self
301	DIRECTA: RITENUTA CAPITAL GAIN	Op. altre (1)	687	PAGAMENTO ESCUSSIONE FIDEJUS	Op. altre (1)	778	VERS. CONTANTE SELF/CASSA CONT.	Op. web/self
310	RIT. REDD. DA CAPITALE ETF	Op. altre (1)	688	INSOLUTI ESTERO	Op. altre (1)	812	VERSAMENTO ASS BANCARI SELF	Op. web/self
317	COMM. INST/DISINSTALLA POS	Op. altre (1)	689	ESCUSSIONE PEGNO	Op. altre (1)	813	VERSAMENTO ASS CIRCOLARI SELF	Op. web/self
318	COMMISSIONI	Op. altre (1)	690	SPESE CANCELLAZIONE IPOTECA	Op. altre (1)	814	VERSAMENTO ASS BANCARI SELF NS	Op. web/self
320	RECUPERO SPESE	Op. altre (1)	691	STORNO RITENUTA ART25 DL 78/10	Op. altre (1)	817	BONIFICO DA HB	Op. web/self
329	BONIFICO GPM	Op. altre (1)	692	DISPOSIZ. SBF D.I. RICHIAMATE	Op. altre (1)	948	PAGAMENTO EFFETTI DA HB	Op. web/self
330	ANTICIPO S.B.F. CONTO UNICO	Op. altre (1)	693	IMPOSTA SOSTITUTIVA D.P.R. 601	Op. altre (1)	110	ADDEBITO BOLLETTA	Op. utenze a sportello
332	EFFETTI RICHIAMATI C/ UNICO	Op. altre (1)	694	STORNO ADDEB. PER PIGNORAMENTO	Op. altre (1)	127	UTENZA ACQUEDOTTO	Op. altre (1)
345	CARTABCC	Op. altre (1)	695	ACCREDITO R.I.D.	Op. altre (1)	130	CONTRIBUTI I.N.P.S.	Op. utenze a sportello
347	ADDEBITO RID/SDD	Op. altre (1)	696	RIBA ALL'INCASSO	Op. altre (1)	131	CONTRIBUTI	Op. utenze a sportello
351	DIRECTA: MARG. GIORN. DERIVATI	Op. altre (1)	697	CASSA EDILE	Op. altre (1)	139	BOLLETTINO POSTALE	Op. utenze a sportello
352	DIRECTA: MARG. GIORN. DERIVATI	Op. altre (1)	698	QUESTO CONTO PROSEGUE CON	Op. altre (1)	700	UTENZA	Op. utenze a sportello
353	DIRECTA: ACQUISTO TITOLI	Op. altre (1)	699	QUESTO CONTO È LA PROSECUZIONE	Op. altre (1)	706	UTENZA NON DOMICILIATA	Op. utenze a sportello
354	DIRECTA: VENDITA TITOLI	Op. altre (1)	701	UTENZA ENERGIA ELETTRICA	Op. altre (1)			
355	DIRECTA: RATEI	Op. altre (1)	702	UTENZA TELEFONICA	Op. altre (1)			

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

Banco Marchigiano Credito Cooperativo

Ufficio Reclami

Viale Matteotti, 8 - 62012, Civitanova Marche (MC)

Fax: +39 0733/821250,

e-mail reclami@bancomarchigiano.it pec: bcc.civitanova@legalmail.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal

	conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10”)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido (“utilizzo extra-fido”); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (“sconfinamento in assenza di fido”).
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante

contante	nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
----------	--

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCO MARCHIGIANO CREDITO COOPERATIVO

Viale Matteotti, 8 - 62012 - Civitanova Marche (MC)

Tel.: 0733/8211- Fax: 0733/821250

Email: info@bancomarchigiano.it Sito internet: www.bancomarchigiano.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Macerata e Codice Fiscale n. 00096960430

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4719.1.0 - cod. ABI 08491

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A164604

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) il **bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il bonifico SEPA instant/ il Bonifico - extra SEPA**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito

- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO	
Per informativa obbligatoria mensile	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 0,75 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 0,75 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 0,75
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 2,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 2,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 2,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 2,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 2,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 2,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 3,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 3,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 3,00
UTENZE	
Commissioni addebito utenze su conto corrente	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 1,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 1,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 1,00
ADDEBITO DISPOSIZIONI	
Addebito MAV	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00
Addebito RAV	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): Conti correnti / HOME BANKING: € 0,00 Conti correnti / SPORTELLLO: € 1,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): Conti correnti / HOME BANKING: € 0,00 Conti correnti / SPORTELLLO: € 1,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): Conti correnti / HOME BANKING: € 0,00 Conti correnti / SPORTELLLO: € 1,00
Addebito Ritiri attivi	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 10,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 10,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 10,00
Addebito effetti	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): Conti correnti / HOME BANKING: € 0,00 Conti correnti / SPORTELLLO: € 1,00

	C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): Conti correnti / HOME BANKING: € 0,00 Conti correnti / SPORTELLLO: € 1,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): Conti correnti / HOME BANKING: € 0,00 Conti correnti / SPORTELLLO: € 1,00
Addebito Riba	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): Conti correnti / HOME BANKING: € 0,00 Conti correnti / SPORTELLLO: € 1,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): Conti correnti / HOME BANKING: € 0,00 Conti correnti / SPORTELLLO: € 1,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): Conti correnti / HOME BANKING: € 0,00 Conti correnti / SPORTELLLO: € 1,00
Addebito bollettino bancario Freccia	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): Conti correnti / FRECCIA ATTIVI - SPORTELLLO: € 1,00 Conti correnti / FRECCIA ATTIVI - HOME BANKING: € 0,00 Conti correnti / FRECCIA PASSIVI - SPORTELLLO: € 1,00 Conti correnti / FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING: € 0,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): Conti correnti / FRECCIA ATTIVI - SPORTELLLO: € 1,00 Conti correnti / FRECCIA ATTIVI - HOME BANKING: € 0,00 Conti correnti / FRECCIA PASSIVI - SPORTELLLO: € 1,00 Conti correnti / FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING: € 0,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): Conti correnti / FRECCIA ATTIVI - SPORTELLLO: € 1,00 Conti correnti / FRECCIA ATTIVI - HOME BANKING: € 0,00 Conti correnti / FRECCIA PASSIVI - SPORTELLLO: € 1,00 Conti correnti / FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING: € 0,00
Pagamento bollettino postale (oltre spese reclamate da Poste)	€ 0,80
Pagamento canale Cbill/PagoPA (oltre costi erogazione servizio)	€ 1,00
Pagamento deleghe	€ 0,00
ADDEBITO SDD	
Addebito SDD	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 2,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 2,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 2,00
Addebito SDD: TELEPASS S.P.A.	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 1,55 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 1,55 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 1,55
INCASSI E PAGAMENTI	
Bonifico Extra-SEPA / (OUR)	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 115,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 115,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 115,00
Bonifico SEPA urgente	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLLO: € 10,00 INTERNET BANKING: € 10,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLLO: € 10,00 INTERNET BANKING: € 10,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLLO: € 10,00 INTERNET BANKING: € 10,00
Bonifico Extra-SEPA ricevuto	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 8,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 8,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 8,00

Bonifico Extra-SEPA ricevuto (%)	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 99.999,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 99.999,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 99.999,00
Bonifico SEPA stipendi (Verso altri istituti) (*)	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLLO: € 3,50 INTERNET BANKING: € 1,50 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLLO: € 3,50 INTERNET BANKING: € 1,50 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLLO: € 3,50 INTERNET BANKING: € 1,50
Bonifico SEPA stipendi (Verso clienti della banca) (*)	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): SPORTELLLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00

*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

OPERAZIONI ESTERO

Commissione servizio su operazioni spot	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 0,15% Massimo: € 99.999,00 Modalità addebito: Calcola in APERTURA C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 0,15% Massimo: € 99.999,00 Modalità addebito: Calcola in APERTURA C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 0,15% Massimo: € 99.999,00 Modalità addebito: Calcola in APERTURA
Spese per operazione	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 30,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 30,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 30,00
Assegni: commissioni servizio	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 9.999,00 Modalità addebito: Moltiplica per Quant. Assegni C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 9.999,00 Modalità addebito: Moltiplica per Quant. Assegni C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 9.999,00 Modalità addebito: Moltiplica per Quant. Assegni
Spesa negoziazione assegni estero	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 4,00 Modalità addebito: Moltiplica per Quant. Assegni C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 4,00 Modalità addebito: Moltiplica per Quant. Assegni C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 4,00 Modalità addebito: Moltiplica per Quant. Assegni
Commissione acquisto banconote (%)	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 2% Massimo: € 9.999,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 2% Massimo: € 9.999,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 2% Massimo: € 9.999,00
Spese acquisto banconote	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 2,58 Modalità addebito: Addebito UNICO (per Material.) C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 2,58

	<p>Modalità addebito: Addebito UNICO (per Material.) C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 2,58 Modalità addebito: Addebito UNICO (per Material.)</p>
Commissione vendita banconote (%)	<p>C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 2% Massimo: € 9.999,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 2% Massimo: € 9.999,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 2% Massimo: € 9.999,00</p>
Spese vendita banconote	<p>C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 2,58 Modalità addebito: Addebito UNICO (per Material.) C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 2,58 Modalità addebito: Addebito UNICO (per Material.) C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 2,58 Modalità addebito: Addebito UNICO (per Material.)</p>
Commissione su assegno insoluto	<p>C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 0,2% Minimo: € 12,00 Massimo: € 99.999,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 0,2% Minimo: € 12,00 Massimo: € 99.999,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 0,2% Minimo: € 12,00 Massimo: € 99.999,00</p>
Commissione mancato incasso/insoluto	<p>C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00</p>
Spese reclamate su insoluto	<p>C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00 C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): € 0,00</p>
Tasso di cambio	<p>Tasso rilevato da BCE il giorno lavorativo precedente in base al circuito internazionale di riferimento, maggiorato di una percentuale variabile a seconda della divisa (valuta): - 7,00% (banconote) - 2,00% (assegni/bonifici)</p>

VALUTE/DISPONIBILITA'

ADDEBITO DISPOSIZIONI

Addebito effetti	<p>C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): In giornata C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): In giornata C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): In giornata</p>
Addebito RAV	<p>C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): In giornata C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): In giornata C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): In giornata</p>
Addebito ritiri attivi	<p>C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): In giornata C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): In giornata C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): In giornata</p>

INCASSI E PAGAMENTI

Giorni estero incassi	<p>C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 2 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 2 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 2 giorni lavorativi</p>
-----------------------	---

Giorni regolamento estero / Altre Divise (escluso EUR)	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 2 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 2 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 2 giorni lavorativi
Giorni regolamento estero / Euro	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 1 giorno lavorativo C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 1 giorno lavorativo C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 1 giorno lavorativo
Giorni regolamento SCT	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 1 giorno lavorativo C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 1 giorno lavorativo C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 1 giorno lavorativo
OPERAZIONI ESTERO	
Giorni disponibilità / Incasso da estero	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 2 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 2 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 2 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / Incasso da Estero / EUR	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): In giornata C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): In giornata C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): In giornata
Giorni valuta / Incasso da estero	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 2 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 2 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 2 giorni lavorativi
Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno divisa banca estera	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 25 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 25 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 25 giorni lavorativi
Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno euro banca estera	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 25 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 25 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 25 giorni lavorativi
Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno euro banca italiana	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 25 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 25 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 25 giorni lavorativi
Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno divisa banca italiana	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 25 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 25 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 25 giorni lavorativi
Giorni disponibilità per acquisto c/euro traveller cheques	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 25 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c):

	25 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 25 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro assegno divisa banca estera	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 8 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 8 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 8 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro assegno euro banca estera	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 8 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 8 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 8 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro assegno euro banca italiana	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 8 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 8 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 8 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro assegno divisa banca italiana	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 8 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 8 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 8 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro traveller cheques	C/C USD CLIENTELA NON RESID(c): 8 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA NON RESID(c): 8 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA NON RESID(c): 8 giorni lavorativi

ORDINI DI BONIFICO

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico – SEPA instant	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto	Medesimo giorno di addebito dei fondi
<p>Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.</p> <p>Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.</p>		
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
<p>(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.</p> <p>(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10")</p>		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di

		scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO	
<p>GIORNATE NON OPERATIVE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. <i>cut - off</i>):</p> <p>Dal lunedì al giovedì; il venerdì si applica il cut-off fissato per le giornate semifestive.</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea; - ore 15:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 13:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello nei giorni con orario di cassa ridotto; - ore 13:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 13:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.); - ore 15:30 per i bonifici EXTRA-SEPA; - ore 13:00 per i bonifici EXTRA-SEPA presentati allo sportello nei giorni con orario di cassa ridotto. <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 15:30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 15:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 13:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 15:30 per i bonifici EXTRA-SEPA. <p><u>Bonifici Instant:</u></p> <p>Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. <i>cut-off</i>) per Operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</p> <p>Non è previsto un orario <i>cut-off</i> per le <u>operazioni di prelievo</u> presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 15:30 per il servizio di versamento assegni tramite ATM; - ore 13:00 per il servizio di versamento assegni tramite ATM ubicato presso sportello nei giorni con orario di cassa ridotto o tramite ATM remoto; - non sono previsti orari di <i>cut-off</i> per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento; - le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo. 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT-OFF È FISSATO:

Il venerdì si applica il cut-off fissato per le giornate semifestive.

Operazioni di pagamento disposte allo sportello:

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;
- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea;
- ore 12:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 12:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 12:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.);
- ore 12:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:

- ore 13:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut-off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;
- ore 13:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 13:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 13:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

Bonifici Instant:

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. *cut-off*) per operazioni di prelievamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):

Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):

- ore 12:00 per il servizio di versamento assegni tramite ATM;
- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

Per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service") non sono previsti orari di *cut-off*: le operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.

SPORTELLLO AUTOMATICO

OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO

(Sistemi di Automazione****)

Utenze e pagamenti ricorrenti	Le utenze ed i pagamenti ricorrenti attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
Prelievi (di contante)	Commissione non prevista. Valuta data prelievo.
Versamenti	I versamenti tramite Sistemi di Automazione si intendono effettuati allo sportello e saranno regolati entro il primo giorno lavorativo bancario successivo. I versamenti effettuati in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno

lavorativo bancario successivo.

Limiti operativi: l'utilizzo dei Sistemi di Automazione deve avvenire con le modalità indicate dagli stessi ed entro i limiti di importo che potranno essere fissati dalla Banca per esigenze di sicurezza ed efficienza e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore al suddetto limite di importo.

*****Utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca.*

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

Banco Marchigiano Credito Cooperativo

Ufficio Reclami

Viale Matteotti, 8 - 62012, Civitanova Marche (MC)

Fax: +39 0733/821250,

e-mail reclami@bancomarchigiano.it pec: bcc.civitanova@legalmail.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.