

## Informativa sulla procedura reclami ai sensi dell'art. 10-decies del Regolamento ISVAP n. 24/2008

Gentile Cliente,

Il Banco Marchigiano Credito Cooperativo desidera informarla, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 10-decies del Regolamento ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni e integrazioni, in merito alla gestione dei reclami.

I reclami inerenti all'attività di distribuzione assicurativa potranno essere presentati:

- 1) all'Ufficio reclami della Banca ai seguenti indirizzi:

BANCO MARCHIGIANO CREDITO COOPERATIVO  
Viale Matteotti, 8 – 62012 Civitanova Marche (MC)  
Tel +39 0733-8211 Fax: +39 0733-821250  
E-mail: [reclami@bancomarchigiano.it](mailto:reclami@bancomarchigiano.it) [info@bancomarchigiano.it](mailto:info@bancomarchigiano.it)  
Pec: [bcc.civitanova@legalmail.it](mailto:bcc.civitanova@legalmail.it)

- 2) all'impresa assicurativa, laddove la contestazione oggetto del reclamo sia relativa ad una condotta di quest'ultima o alla polizza assicurativa, ai recapiti dell'ufficio reclami della stessa indicati nella documentazione pre-contrattuale nonché nei DIP aggiuntivi consegnati prima della sottoscrizione del contratto assicurativo a cui la contestazione si riferisce.

[...]

Il riscontro ai reclami inerenti all'attività di distribuzione assicurativa dovrà essere inviato entro 45 giorni dal ricevimento da parte del soggetto competente.

Qualora non si ritenga soddisfatto del riscontro o non abbia ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi a uno dei seguenti soggetti:

- Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS). Per sapere come rivolgersi all'IVASS può consultare il sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) La decisione dell'IVASS non pregiudica in ogni caso la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria;
- Commissione nazionale per le società e la Borsa (Consob). Per reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Testo unico dell'intermediazione finanziaria e delle relative norme di attuazione disciplinanti la corretta redazione del KID e la distribuzione di prodotti di investimento assicurativo (IBIPs) da parte dei soggetti abilitati alla distribuzione assicurativa di cui all'articolo 1, lettera w-bis), del TUF (Decreto Legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 - Testo unico delle disposizioni in materia di intermediazione finanziaria), cioè iscritti nella sezione D del RUI. Per sapere come rivolgersi alla CONSOB può consultare il sito [www.consob.it](http://www.consob.it)

- Commissione di vigilanza sui fondi pensione (COVIP) per i Reclami relativi a Forme pensionistiche complementari (PIP e Fondi pensione aperti), scrivendo a COVIP - Commissione di vigilanza sui fondi pensione - Piazza Augusto Imperatore, 27 – 00186 Roma. Per sapere come rivolgersi alla COVIP può consultare il sito [www.covip.it](http://www.covip.it)
- altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)).

*Si ricorda che ai sensi dell'art. 5, comma 1 bis D.Lgs. 28/2010 l'esperimento del procedimento di mediazione, in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.*

**BANCO MARCHIGIANO**  
CREDITO COOPERATIVO